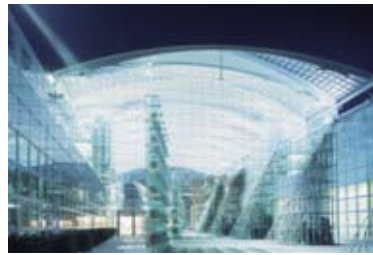




GEZE Service  
Per opere d'alta classe



## GEZE Service

### Servizi per le imprese esigenti e gli edifici tecnologicamente complessi

Che si tratti di un aeroporto o una stazione, di un moderno centro uffici, o di un grande shopping centre, di un grande ospedale o di un albergo, di un edificio di valore storico od architettonico, di una nave da crociera, di uno stadio, di un museo o di un'università, il suo valore risiede nella capacità della tecnologia che vi è installata, di mantenere le condizioni di accesso, uscita e permanenza, al massimo livello possibile di compatibilità con le norme di funzionalità e sicurezza.

Tutto questo si assicura in primo luogo con un'adeguata progettazione, con un'appropriata scelta dei materiali e delle tecnologie, con un'installazione a regola d'arte e con un appropriato piano di manutenzione.

Solo così un edificio bello e funzionale, rimane tale, nel tempo.

Per tutto questo, nel nostro ambito, che sono le porte e le finestre dell'edificio, siamo a vostra disposizione, che siate architetti, progettisti, costruttori, serramentisti, gestori od utenti, per realizzare il vostro progetto nelle migliori condizioni possibili e per mantenerne il valore nel tempo.



## Indice

Profilo dell'impresa	pag. 4
Il servizio: una precisa filosofia	pag. 5
L'organizzazione	pag. 6-7
I servizi pre vendita	pag. 8-9
I servizi post vendita	pag. 10-11
GEZE Service package	pag. 12-13
Qualche ragione per scegliere GEZE	pag. 14
La manutenzione e la legge	pag. 15





## GEZE – Un'azienda si presenta

### Le idee sono la nostra materia prima più importante

Nel 1863 la GEZE viene fondata come una delle prime aziende produttrici di guarniture. Fin dai primi anni sia la dirigenza che i collaboratori riuscirono a contraddistinguersi per via della loro ambiziosità nello sviluppo di nuovi prodotti, ma anche per la loro ricchezza d'idee. Sotto la direzione di Brigitte Vöster-Alber, l'azienda della famiglia di Leonberg fa oggi parte dei prodotti leader mondiali nel settore dei sistemi innovativi per la tecnica di porte e finestre.

### Lo spazio dell'immaginazione

La realizzazione di visioni e idee rappresenta il punto centrale della filosofia aziendale GEZE. Questo obiettivo viene seguito migliorando costantemente i nostri prodotti e proponendo nuove soluzioni da integrare nella tecnica di porte e finestre.

### L'obiettivo posto dalla nostra azienda: innovazione

Vogliamo offrire le migliori soluzioni per soddisfare al meglio le vostre esigenze. Estetica, funzionalità e convenienza. Il tutto, accompagnato da una perfetta consulenza e un eccellente servizio, ma anche da un continuo sviluppo dei nostri prodotti. Oltre a ciò possiamo avvalerci dell'esperienza delle nostre numerose filiali, consociate e stabilimenti sparsi in tutto il mondo. Tutti questi fattori ci aiutano a trasformare in realtà i vostri desideri.

## Sistemi e soluzioni innovative

### Doors Control

- ▶ Sistemi di chiusura per tutte le porte
- ▶ Semplice montaggio
- ▶ Le regolazioni possono essere eseguite singolarmente
- ▶ Offre spazio d'impiego a tutte le esigenze sia di tipologie standard che speciali
- ▶ Design unitario per tutti i prodotti

### Doors Automation

- ▶ Ampia gamma di prodotti nell'ambito dell'automazione delle porte
- ▶ Utilizzabile per la realizzazione di spazi commerciali, barriere per edifici e soluzioni per il mercato dei trasporti
- ▶ Elevate prestazioni
- ▶ Facile integrazione con qualsiasi design

### Glass System

- ▶ Soluzioni innovative per sistemi realizzati interamente in vetro
- ▶ Adatto per pareti e porte scorrevoli, per porte a vento e battente.
- ▶ Combinabile con la maggior parte dei sistemi GEZE

### Windows Control

- ▶ Sistemi di apertura dei lucernai facilmente manovrabili
- ▶ Impianti di aspirazione di fumo e calore dotati di tecnologia innovativa

### Tecnologia per la sicurezza

- ▶ Soluzioni avveniristiche pensate per sistemi di uscite di emergenza, comandi e controllo per varchi e sistemi di controllo accesso
- ▶ Conforme alle normative vigenti
- ▶ Nuovi impulsi nella funzionalità e nel design grazie all'impiego della moderna tecnologia bus e del sistema costruttivo compatto

### Service

- ▶ Servizi pre vendita: audit energetici e di sicurezza, progettazione, preventivazione
- ▶ Servizi turn key "chiavi in mano": produzione, installazione, allacciamento, collaudo
- ▶ Servizi post vendita: audit life cycle, manutenzione preventiva, update tecnologico



## Il servizio: una precisa filosofia

L'acquisto di un prodotto GEZE è l'inizio di un legame tra due partners, un cliente e un fornitore, durante il quale è priorità assoluta di quest'ultimo che la soddisfazione del suo cliente sia massima.

GEZE Service è l'insieme dei servizi che GEZE Italia ha messo a punto con la propria rete di Centri di Assistenza al fine di garantire al Cliente che l'acquisto di una porta GEZE sia un'esperienza unica, all'insegna della tranquillità, sicurezza e soddisfazione. Di seguito un sintetico profilo della logica che ispira i nostri servizi.

- Formazione, training e seminari**
- Progettazione e pianificazione**
- Realizzazione e gestione del progetto**
- Servizio post vendita**
- Servizi e prodotti a vostra disposizione**



## Il Service management GEZE

Supportare il cliente in ogni fase, per accompagnarlo verso il suo successo!

**Con noi può risparmiare tempo.**

Dall'idea alla progettazione, dalla realizzazione alla manutenzione.

**Con noi può risparmiare costi.**

Proprio attraverso una corretta progettazione ed adeguata realizzazione il costo finale del progetto può essere mantenuto al più basso livello possibile.

**Con noi può risparmiare rischi.**

Ed acquistare in sicurezza, accompagnando il cliente in tutte le fasi del progetto, attraverso norme, regole, standard, specifiche tecniche, sino alla realizzazione puntuale di ciò che desidera.

**Un risultato che è frutto di più di un secolo di esperienza e di un know how acquisito in più di 80 Paesi in 4 continenti.**





**GEZE**

ITALIA  
Cambiago MI



**GEZE**

Engineering  
Roma



## L'organizzazione

I moderni sistemi di sofisticate porte automatiche richiedono, per mantenere inalterato nel tempo il proprio valore, la propria funzionalità ed affidabilità, un servizio regolare e qualificato di manutenzione. La sicurezza personale è anche un tema centrale per i sistemi RWA-SHEV evacuatori di fumo e calore e i sistemi RWS di gestione delle uscite di emergenza.

L'operatore ha poi l'obbligo giuridico e legale di documentare le avvenute necessarie ispezioni e garantire quindi la sicurezza di persone, personale, visitatori e clienti.

Un servizio attento e qualificato evita quindi i rischi di responsabilità e ha anche l'effetto di una migliore conservazione dell'intero sistema.

GEZE Service è la vostra migliore e più competente risorsa per dare servizio e manutenzione alle vostre porte ed accessi, finestre e in generale al vostro edificio.

La rete dei GEZE Services ([www.geze.it](http://www.geze.it)) è costituita da 50 centri di assistenza che coprono capillarmente il territorio nazionale, coordinati dai due centri di Milano e Roma.

I centri vengono scelti, formati, aggiornati, gestiti con le più attente e precise metodologie per assicurarne la costante qualità, attenzione e competenza.

La rete GEZE Service, che utilizza il modernissimo sistema gestionale SAP è in grado di eseguire interventi rapidissimi e qualificati, con personale specializzato, aggiornato, professionale ed efficiente, in grado di eseguire l'update e la messa a norma del materiale obsoleto o danneggiato, con costi assolutamente competitivi.

Approfitta delle nostre competenze, i nostri tecnici sono dei veri esperti nel montaggio, nella manutenzione e nella riparazione, perché la soddisfazione dei nostri clienti è una parte essenziale della nostra filosofia aziendale.

**Velocità e flessibilità:** Il 96% dei nostri interventi avviene nell'arco delle 24 ore e sono possibili contratti con condizioni ancora più restrittive, di 12 ed addirittura di 4 ore. Nel 98% dei casi l'intervento è risolutore dalla prima uscita.

**Innovazione e personalizzazione:** i nostri services utilizzano le più moderne tecnologie, i servizi sono personalizzati e quindi adattati alle esigenze individuali del cliente.

**Competenza ed economicità:** la qualità degli interventi è assicurata dalla competenza e qualità dei tecnici, e per conseguenza dalla qualità della loro formazione. La ricerca della soluzione ideale comporta sempre la soluzione più economica. L'affidabilità dei prodotti GEZE si sintetizza in un numero: la spesa annua media per sostituzione di pezzi di ricambio delle migliaia di porte automatiche GEZE sotto contratto di manutenzione è pari a 14 €!





# I servizi pre vendita

GEZE non significa soltanto prodotti e soluzioni avanzate per la gestione e la sicurezza di porte e finestre: significa anche moderni ed avanzati servizi per la progettazione, la scelta e l'uso degli stessi.

## Servizi pre vendita:

- Auditing energetici e di sicurezza,
- Progettazione, studi di fattibilità, life cycle costs analysis
- Preventivazione
- Design analysis
- Ottimizzazione normativa



GEZE può ottimizzare dal punto di vista energetico un sistema di ingressi automatici, orientando la progettazione verso le soluzioni energeticamente più efficienti, i materiali ottimali, le geometrie e le tipologie più idonee per ottimizzare il ritorno dell'investimento.

GEZE può anche analizzare le soluzioni esistenti o proporre di nuove e migliori per quanto riguarda la sicurezza degli ingressi e delle finestre, la sicurezza delle persone e dello stesso edificio.

GEZE può anche progettare e preventivare insieme a voi: clienti, investitori e progettisti, possono trovare nei nostri servizi un concreto aiuto per ridurre il costo del progetto e massimizzarne il valore.

## Servizi turn key "chiavi in mano":

- Engineering: progettazione esecutiva, consulting, designing
- Produzione, installazione, allacciamento, collaudo
- Certificazione, rilascio dichiarazione di conformità.

GEZE può produrre ingressi finiti con diversi sistemi di profili e diversi materiali, può consegnare ingressi finiti dai suoi due centri produttivi di Milano e Roma, può installare ingressi, serramenti e porte automatiche, può allacciare, collaudare e rilasciare la dichiarazione di conformità e la documentazione che la legge prevede: tutto per la massima sicurezza e tranquillità del cliente, dovunque esso sia.

**Ottimizzazione energetica:** l'unico produttore di porte automatiche al mondo capace di ottimizzare il vostro ingresso dal punto di vista energetico, quanto vi costerà? Chiedetelo e vi sorprenderete positivamente.

**Salute e sicurezza:** l'ingresso è il vostro biglietto da visita. Vorreste correre il rischio che un'entrata mal progettata o mal funzionante comprometta le vostre relazioni con i vostri clienti e/o dipendenti?

Audit Salute e sicurezza: costa una percentuale minima del progetto e ti garantisce un ingresso sicuro che non farà correre dei rischi inutili a nessuno.

**Progettazione e studi di fattibilità:** minimizzazione del "life cycle cost": cosa ti interessa risparmiare un euro su una porta che ti costerà € 5.000,00 in più durante il suo ciclo di vita? Con una piccola percentuale sul costo del progetto vi assicurate che il costo della porta nella sua vita funzionale sarà veramente il minimo possibile.

**Ottimizzazione normativa:** la garanzia che la vostra porta sia veramente aggiornata e realizzata secondo le ultime normative vigenti, anche questo con una percentuale minima del valore del progetto.

**Engineering Service:** tutta la progettazione, la produzione dei disegni, la documentazione tecnica di supporto, insomma il know how del vostro ingresso, il costo è in percentuale sul valore del progetto e non costa addirittura nulla se il valore del progetto supera i € 50.000,00.





## I servizi post vendita

GEZE può ottimizzare la durata dei vostri ingressi automatici, attraverso un programma di manutenzione preventiva ad hoc, in funzione delle caratteristiche della vostra utenza, facendovi risparmiare tempo e denaro e massimizzando il valore del vostro investimento.

GEZE può anche aggiornare tecnologicamente il vostro ingresso, lasciando inalterato ciò che non invecchia e non decade, cioè la parte passiva e strutturale, ma rimettendo a nuovo ciò che si altera, cioè la parte dinamica, elettrica ed elettronica e con poca spesa.

**Audit life cycle:** possiamo calcolare preventivamente il costo di manutenzione che la vostra porta avrà nel corso del suo ciclo di vita, sulla base del suo utilizzo e quindi identificare per lei il miglior programma di manutenzione in funzione del mantenimento del valore della porta e della sua durata.

**Manutenzione preventiva:** possiamo definire il piano di manutenzione e quindi la programmazione degli interventi per assicurare la costanza del valore del suo investimento.

**Programmazione e quantificazione dell'intervento:** in funzione di una precisa diagnostica possiamo programmare e quantificare gli interventi di manutenzione straordinaria.

**Update tecnologico:** la vostra porta è fatta da elementi destinati a deteriorarsi in funzione del suo utilizzo ed elementi che possono mantenere inalterata nel tempo e con l'uso la propria funzionalità. GEZE può aggiornare tecnologicamente la vostra porta sostituendo con un apposito Kit di aggiornamento tutto ciò che si deteriora o che soffre di obsolescenza tecnica

(centralina elettronica, batteria, trasformatore, motore) e lasciare inalterata tutta la componentistica "passiva", come profili di supporto e di scorrimento, cassonetto, ante, etc. Con un investimento limitato ed un ridotto tempo di installazione la vostra porta di qualsiasi marca ed età può ritornare ad essere un prodotto nuovo con un anno di garanzia, destinato a durare altri anni con ottime prestazioni.

### **GEZE Vario: programmi di manutenzione personalizzati**

È il programma GEZE per mantenere inalterato il valore delle porte GEZE nel tempo: una porta automatica o un sistema evacuazione fumi è un investimento economico importante che deve essere preservato da una rapida svalutazione.

Le sue necessità possono essere molto differenti se l'edificio è un hotel, un centro commerciale, un centro uffici, un ospedale o un aeroporto. Attraverso un sopralluogo rileviamo e analizziamo:

- la frequenza d'uso e i fabbisogni
- lo stato in funzione delle porte e delle finestre esistenti
- il livello di rispetto delle norme di sicurezza.

Elaboriamo e proponiamo un piano di intervento più adatto alle esigenze del cliente:

- per massimizzare il valore dell'investimento
- per evitare sanzioni
- per massimizzare i vostri profitti
- per minimizzare i vostri costi di gestione.

La manutenzione è un investimento con il più alto ritorno: una porta automatica o un attuatore mantenuti in buone condizioni di esercizio durano più a lungo e quindi devono essere sostituiti molto più tardi.





# GEZE Service packages

**GEZE Service packages:** 3 pacchetti che il cliente può scegliere in funzione della sua attività e della sua tipologia di utilizzazione.

- Essential
- Advanced
- Full service

**GEZE Warranty:** Garanzia GEZE. GEZE da un anno di garanzia completa con sostituzione gratuita di qualunque parte e pagamento della sola mano d'opera e ha un completo programma di estensione della garanzia che consente di arrivare anche alla Life Warranty della macchina.

## Service packages di manutenzione



**Essential:** è il pacchetto "entry level" e da diritto ad un intervento di un tecnico specializzato e qualificato GEZE, per la pulizia, la registrazione ed il controllo, con un costo veramente contenuto, con una tariffa oraria agevolata per eventuali interventi straordinari, basso costo di uscita e uno sconto speciale sul listino ricambi originali GEZE. Essential è ideale per **piccole utenze**, con poco traffico e quindi con una frequenza d'uso delle porte, medio e medio-basso.



**Advanced:** è il pacchetto "middle level" e da diritto a **due interventi** di un tecnico specializzato e qualificato GEZE, per la pulizia, la registrazione ed il controllo, con un costo comunque contenuto, con una tariffa oraria agevolata per eventuali interventi straordinari, basso costo di uscita e **ricambi compresi** sino ad un valore massimo di listino. Advanced è ideale per **medie utenze**, con medio traffico e quindi con una frequenza d'uso delle porte medio e medio-alto.



**Full Service:** è il pacchetto più completo e da diritto a **due interventi** di un tecnico specializzato e qualificato GEZE, per la pulizia, la registrazione ed il controllo, con un costo che include: una contenuta tariffa agevolata per eventuali interventi straordinari, un basso costo uscita ed i **ricambi compresi senza limite di valore**. Il contratto da anche diritto ad un ristorno per ogni contratto annuale sottoscritto, da utilizzare per l'acquisto di una porta GEZE o di un kit di aggiornamento quando la attuale sia da sostituire per obsolescenza tecnica o temporale. Full Service è il contratto ideale per **grandi utenze**, con un traffico di alta intensità e quindi con una frequenza d'uso delle porte alto.

## GEZE Warranty: l'Estensione della Garanzia:

### pacchetto Mini / Medium / Full life

- **Mini** da diritto ad una estensione di garanzia a tre anni e ad una visita durante il periodo della garanzia compresa nel prezzo.
- **Medium** da diritto ai possessori del pacchetto Mini all'estensione della garanzia a 5 anni, quindi per un successivo periodo di 2 anni, ma è consigliabile per certe tipologie di clientela. Il pacchetto Medium da diritto allo stesso menu di interventi e alle stesse tariffe di Advanced.
- **Full Life:** è una vera e propria assicurazione globale delle durata di 10 anni che da diritto a un piano interventi differenziato, ricambi gratuiti per tutto il periodo di vita della porta, sostituzione della porta e/o Update kit e restart del contratto al decimo anno.

# Qualche ragione per scegliere GEZE

**1. Accessibilità ed accettazione trasparente:** I nostri GEZE Services e i nostri prodotti, servizi e partners sono a portata di click sul nostro sito [www.geze.it](http://www.geze.it) oltre che sulla brochure che state leggendo. Una **hot line** con un costo molto accessibile e un professionista all'altro lato del filo, possono risolvere con un semplice dialogo una gran parte dei possibili problemi e sicuramente preparare se necessario il tecnico ad un intervento sicuro, mirato e ancor più rapido. In caso di intervento il costo della telefonata viene scontato dal costo dello stesso.

Il GEZE Service, in occasione di ogni contatto con il cliente, rilascia un **report di intervento** che deve essere letto, accettato e controfirmato dal cliente stesso. Questo report è il contratto che lega il cliente e GEZE in un rapporto di serietà, professionalità e possibilità assoluta di controllo e verifica dei fatti e della qualità dell'intervento.

**Dati fondamentali del report sono:**

- Nominativo, indirizzo e codice del cliente
- Data ed ora dell'avvenuta chiamata e dell'avvenuto intervento
- Service e nome del tecnico che lo ha effettuato
- Tipologia, se esiste, del contratto e del numero, nome delle apparecchiature installate
- Durata, percorso e descrizione dell'intervento
- Anomalie riscontrate ed azioni correttive effettuate, ricambi sostituiti con loro descrizione e codice
- Valutazione qualitativa da parte del cliente dell'intervento e del tecnico.

**2. Tempestività e tempi di intervento:** l'esistenza di 50 centri GEZE Services che coprono capillarmente tutto il territorio nazionale è garanzia di rapidità e di tempestività di intervento. Il 96% degli interventi avviene nell'arco delle 24 ore e sono possibili contratti con condizioni ancora più restrittive, di 12 ed addirittura di 4 ore. All'atto della chiamata il cliente viene informato sulla data ed ora dell'intervento ed è tenuto a convalidare nel report d'intervento il rispetto della promessa contrattuale e l'eventuale ritardo.



**3. Servizio rapido:** ricambi just in time.

Ogni tecnico dei GEZE Services è dotato di mezzi equipaggiati con i ricambi di uso immediato e quindi nel 98% dei casi l'intervento è risolutore dalla prima uscita. Si tratta di vere e proprie officine mobili di pronto intervento. Solo nel caso di apparecchiature particolari o molto antiche, il ricambio potrebbe non essere disponibile, ma in questo caso viene immediatamente spedito con posta o corriere celere dalla centrale di Cambiagio per essere sul luogo di applicazione non più tardi del giorno successivo.

**4. Prezzo tutto compreso:** ogni tecnico è in possesso delle tariffe ufficiali GEZE per quanto riguarda mano d'opera, diritto d'uscita e ricambi. Se il cliente è in possesso di un contratto di manutenzione può facilmente verificare che le tariffe sono sempre adeguate e coerenti con il suo contratto. Se il cliente ha scelto per la più aleatoria formula dell'intervento spot, avrà comunque libero accesso alle tariffe e verrà sempre informato al momento della chiamata delle tariffe vigenti mediante un fax di cui verrà richiesta controfirma per accettazione.

Nel caso di interventi di una certa complessità e costo, l'installazione può essere oggetto di una prima visita per stilare un preventivo, per essere sottoposto al cliente ed accettato; si può procedere alla riparazione senza scostamenti significativi dal preventivo prodotto ed accettato.

**5. Fattura trasparente:** ogni tecnico, rilascia all'atto dell'avvenuto intervento il report che costituisce la base per la successiva o contemporanea emissione della fattura che il cliente è tenuto a saldare o immediatamente dopo l'intervento al tecnico stesso oppure in fase successiva alla GEZE, qualora sia coperto da contratto.

**6. Formazione:** in molti Ospedali, Cliniche private, Case di Riposo, ma anche in Aeroporti, Stazioni ferroviarie e in generale nelle grandi utenze, esiste il personale che può assicurare una adeguata attività di manutenzione. In questo caso può essere necessaria solo una buona formazione tecnica che assicuri il necessario trasferimento di know how dal produttore all'utente delle tecnologie installate. GEZE ha già preparati degli integrati programmi formativi allo scopo, che prevedono anche un periodico aggiornamento delle conoscenze.

**7. Remote control:** tutte le grandi utenze hanno talmente tante porte che il sistema più economico per la manutenzione delle porte e delle finestre può essere il Controllo Remoto. La tecnologia permette oggi un costante monitoraggio dei dispositivi, economico, rapido ed efficientissimo, che permette di massimizzare l'aspetto preventivo degli interventi a fronte di quello normale successivo ad una chiamata.

## La manutenzione e la legge

La manutenzione non è un costo, ma un risparmio: permette infatti di ottimizzare la sicurezza, rispondere agli obblighi di legge, evitare rischi, danni e conseguenti sanzioni. Un investimento in una buona manutenzione di qualità è un investimento con il più alto ritorno economico.

Ma la manutenzione è anche un obbligo sancito dalla legge, non farla effettuare da personale specializzato ed in possesso dei requisiti di legge può far incorrere in sanzioni legali ed aggravare le responsabilità civili e penali in caso di incidente.



### **La manutenzione e la legge 82 (ex DL 626/94 Art. 3.R)**

Stabilisce la necessità di regolare manutenzione di ambienti, attrezzature, macchine ed impianti, con particolare riguardo a dispositivi di sicurezza in conformità alle dichiarazioni del fabbricante DPR 37 12.01.1998. I controlli, le verifiche e gli interventi di manutenzione devono essere annotati in un apposito registro a cura dei responsabili dell'attività. Tale registro deve essere regolarmente aggiornato DM 10.03.1998 ART 4.

### **Controllo e manutenzione degli impianti e delle attrezzature Antincendio DM 10.03.1998 All. 6**

Controllo e manutenzione delle misure di protezione antincendio e delle vie di fuga. Tutte le porte resistenti al fuoco devono essere regolarmente controllate per assicurarsi che non sussistano danneggiamenti e che chiudano regolarmente. Le porte munite di dispositivo di chiusura automatica devono essere controllate periodicamente per assicurare che i dispositivi siano efficienti e che le porte si chiudano perfettamente.

Per saperne di più visitate il sito [www.geze.it](http://www.geze.it)

GEZE Italia Srl

E-mail: [italia.it@geze.com](mailto:italia.it@geze.com)

Via Giotto, 4 - 20040 Cambiagio (MI)

Tel. +39 02-9506 9511- Fax +39 02-95069 533

GEZE Engineering Roma Srl

E-mail: [roma@geze.biz](mailto:roma@geze.biz)

Via Lucrezia Romana, 91 - 00178 Roma

Tel. +39 06-7265311 Fax +39 06-72653136



**GEZE GmbH**

**P.O. Box 1363**  
**71226 Leonberg**  
**Germany**

GEZE GmbH  
 Reinhold-Vöster-Straße 21-29  
 71229 Leonberg  
 Germany  
 Telefon +49 (0) 7152-203-0  
 Telefax +49 (0) 7152-203-310

**www.geze.com**

**Germany**

**GEZE GmbH**  
 Niederlassung Nord/Ost  
 Bühringstraße 8  
 13086 Berlin (Weissensee)  
 Tel. +49 (0) 30-47 89 90-0  
 Fax +49 (0) 30-47 89 90-17  
 E-mail: berlin.de@geze.com

**GEZE GmbH**

Niederlassung West  
 Nordsternstraße 65  
 45329 Essen  
 Tel. +49 (0) 201-83082-0  
 Fax +49 (0) 201-83082-20  
 E-mail: essen.de@geze.com

**GEZE GmbH**

Niederlassung Mitte  
 Adenauerallee 2  
 61440 Oberursel (b. Frankfurt)  
 Tel. +49 (0) 6171-63610-0  
 Fax +49 (0) 6171-63610-1  
 E-mail: frankfurt.de@geze.com

**GEZE GmbH**

Niederlassung Süd  
 Reinhold-Vöster-Straße 21-29  
 71229 Leonberg  
 Tel. +49 (0) 7152-203-594  
 Fax +49 (0) 7152-203-438  
 E-mail: leonberg.de@geze.com

**GEZE Sonderkonstruktionen GmbH**

Planken 1  
 97944 Boxberg-Schweigern  
 Tel. +49 (0) 7930-9294-0  
 Fax +49 (0) 7930-9294-10  
 E-mail: sk.de@geze.com

**GEZE Service GmbH**

Reinhold-Vöster-Straße 25  
 71229 Leonberg  
 Tel. +49 (0) 7152-9233-0  
 Fax +49 (0) 7152-9233-60  
 E-mail: info@geze-service.com

**Germany**

**GEZE Service GmbH**  
 Niederlassung Berlin  
 Bühringstraße 8  
 13086 Berlin (Weissensee)  
 Tel. +49 (0) 30-470217-30  
 Fax +49 (0) 30-470217-33

**Austria**

**GEZE Austria GmbH**  
 Mayrwiesstraße 12  
 5300 Hallwang b. Salzburg  
 Tel. +43 (0)662-663142  
 Fax +43 (0)662-663142-15  
 E-mail: austria.at@geze.com

**Asia Pacific**

**GEZE Asia Sales Ltd.**  
 No. 88-1-408, East Road  
 Free Trade Zone of Tianjin Port  
 Tianjin, P.R. China  
 Tel. +86 (0)22-26 97 39 95-0  
 Fax +86 (0)22 26 97 27 02  
 E-mail: Asiasales-info@geze.com.cn

**Baltic States**

**GEZE Baltic States**  
 Dzelzavas iela 120 S  
 1021 Riga  
 Tel. +371 (0)67 896 035  
 Fax +371 (0)67 896 036  
 E-mail: office-latvia@geze.com

**Benelux**

**GEZE Benelux B.V.**  
 Leemkuil 1  
 Industrierrein Kapelbeemd  
 5626 EA Eindhoven  
 Tel. +31 (0)40-26290-80  
 Fax +31 (0)40-26290-85  
 E-mail: benelux.nl@geze.com

**China**

**GEZE Industries (Tianjin) Co., Ltd.**  
 Shuangchenzhong Road  
 Beichen Economic Development Area (BEDA)  
 Tianjin 300400, P.R. China  
 Tel. +86 (0)22-26973995-0  
 Fax +86 (0)22-26972702  
 E-mail: Sales-info@geze.com.cn

**GEZE Industries (Tianjin) Co., Ltd.**  
 Branch Office Shanghai  
 R. 3010 , Tower 2, Grand Gateway  
 No. 3 Hongqiao Road  
 XuHui District  
 200030 Shanghai, P.R. China  
 Tel. +86 (0)21-644 75 908  
 Fax +86 (0)21-644 72 007  
 E-mail: gezesh@geze.com.cn

**China**

**GEZE Industries (Tianjin) Co., Ltd.**  
 Branch Office Guangzhou  
 Room 17C3  
 Everbright Bank Building, No. 689  
 Tian He Bei Road  
 510630 Guangzhou, P.R. China  
 Tel. +86 (0)20-38 73 18 42  
 Fax +86 (0)20-38 73 18 34  
 E-mail: gezegz@geze.com.cn

**GEZE Industries (Tianjin) Co., Ltd.**  
 Branch Office Beijing  
 No. 6-32 Building  
 Jili Avenue  
 Daxing District  
 100076 Beijing, P.R. China  
 Tel. +86-(0)10-87 97 51-77/-78  
 Fax +86-(0)10-87 97 51-71  
 E-mail: gezebj@geze.com.cn

**GEZE Sonderkonstruktionen (Tianjin), Ltd.**  
 No. 6-32 Building  
 Jili Avenue  
 Daxing District  
 100076 Beijing, P.R. China  
 Tel. +86-(0)10-87 96 51-52  
 Fax +86-(0)10-87 97 14-76  
 E-mail: SalesSK-info@geze.com.cn

**France**

**GEZE France S.A.R.L.**  
 ZAC de l'Orme Rond  
 RN 19  
 77170 Servon  
 Tel. +33 (0)1-60626070  
 Fax +33 (0)1-60626071  
 E-mail: france.fr@geze.com

**Hungary**

**GEZE Hungary**  
 Bartók Béla út 105 – 113  
 1115 Budapest  
 Tel. + 36 (0)1 481 4670  
 Fax + 36 (0)1 481 4671  
 E-mail: office-hungary@geze.com

**Iberia**

**GEZE Iberia S.R.L.**  
 Pol. Ind. El Pla  
 C/ Comerç, 2-22, Nave 12  
 08980 Sant Feliu de Llobregat (Barcelona)  
 Tel. +34 (0)9-02 19 40 36  
 Fax +34 (0)9-02 19 40 35  
 E-Mail info@geze.es

**India**

**GEZE India**  
 409, Apeejay Business Center  
 39, Haddows Road  
 Chennai – 600 006  
 Tamil Nadu  
 Tel. + 91 (0)44 2821 1300  
 Fax + 91 (0)44 2821 1300  
 E-mail: office-india@geze.com

**Italy**

**GEZE Italia Srl**  
 Via Giotto, 4  
 20040 Cambiago (MI)  
 Tel. +39 02 95 06 95-11  
 Fax +39 02 95 06 95-33  
 E-Mail italia.it@geze.it

**GEZE Engineering Roma Srl**  
 Via Lucrezia Romana, 91  
 00178 Roma  
 Tel. +39 06-7265311  
 Fax +39 06-72653136  
 E-mail: roma@geze.biz

**Kazakhstan**

**GEZE Central Asia**  
 384 Raiymbek ave., 3rd Floor  
 050061 Almaty  
 Tel. + 7 (0)777 265 06 05  
 E-mail: office-kazakhstan@geze.com

**Poland**

**GEZE Polska Sp. z o.o.**  
 ul. Annopol 3 (Zeran Park)  
 03-236 Warszawa  
 Tel. +48 (0)22-8142211  
 Fax +48 (0)22-6142540  
 E-mail: geze@geze.pl

**Romania**

**GEZE Romania**  
 Str. Ionescu Baican nr. 22  
 021835 Bucuresti, sector 2  
 Tel. +40 (0)21 250 77 50  
 Fax +40 (0)21 250 77 50  
 E-mail: office-romania@geze.com

**Russian Federation**

**GEZE Russia**  
 Kolodesnij pereulok 3, Str. 25  
 Office No. 5201-5203  
 107076 Moscow  
 Tel. +7 (0)495 589 9052  
 Fax +7 (0)495 589 9051  
 E-mail: office-russia@geze.com

**Scandinavia**

**GEZE Scandinavia AB**  
 Mallslingan 10  
 Box 7060  
 18711 Täby, Sweden  
 Tel. +46 (0)8-7323-400  
 Fax +46 (0)8-7323-499  
 E-mail: sverige.se@geze.com

**GEZE Scandinavia AB avd. Norge**  
 Postboks 63  
 2081 Eidsvoll , Norway  
 Tel. +47 (0)6 39-57 200  
 Fax +47 (0)6 39-57 173  
 E-mail: norge.se@geze.com

**GEZE Finland**  
 Branch office of GEZE Scand. AB  
 Postbox 20  
 158 71 Hollola  
 Tel. +358 (0)10-400 51 00  
 Fax +358 (0)10-400 51 20  
 E-mail: finland.se@geze.com

**Scandinavia**

**GEZE Denmark**  
 Branch office of GEZE Scand. AB  
 Høje Taastrup Boulevard 53  
 2630 Taastrup  
 +45 (0)46-323324  
 +45 (0)46-323326  
 E-Mail: danmark.se@geze.com

**South Africa**

**DCLSA Distributors (Pty.) Ltd.**  
 1027 Richards Drive, Midrand  
 P.O. Box 7934  
 Midrand 1685  
 Tel. +27 (0)11 315 82 86  
 Fax. +27 (0)11 315 82 61  
 E-mail: info@dclsa.co.za

**Switzerland**

**GEZE Schweiz AG**  
 Bodenackerstrasse 79  
 4657 Dulliken  
 Tel. +41 (0)62-285 54 00  
 Fax +41 (0)62-285 54 01  
 E-mail: schweiz.ch@geze.com

**GEZE Security Systems GmbH**  
 Bodenackerstrasse 79  
 4657 Dulliken  
 Tel. +41 (0)62-285 55 00  
 Fax +41 (0)62-285 55 01  
 E-mail: schweiz.ch@geze.com

**Turkey**

**GEZE Turkey**  
 Atatürk mah. Ata 2-3  
 PLAZA kat 9 D. 84  
 34757 Atasehir – Istanbul  
 Tel. + 90 (0)216 4554315  
 Fax + 90 (0)216 4558215  
 E-mail: office-turkey@geze.com

**Ukraine**

**GEZE Ukraine**  
 Vikentija Hvojki str. 21  
 Office 151  
 04655 Kiev  
 Tel. +380 (0)44 499 77 25  
 Fax +380 (0)44 499 77 25  
 E-mail: office-ukraine@geze.com

**United Arab Emirates/GCC**

**GEZE Middle East**  
 P.O. Box 17903  
 Jebel Ali Free Zone  
 Dubai  
 Tel. +971 (0)4-8833112  
 Fax +971 (0)4-8833240  
 E-mail: geze@emirates.net.ae

**United Kingdom**

**GEZE UK Ltd.**  
 Blenheim Way  
 Fradley Park  
 Lichfield  
 Staffordshire WS13 8SY  
 Tel: +44 (0) 1543 443000  
 Fax: +44 (0) 1543 443001  
 Email: info@geze-uk.com

**Rappresentante GEZE**